

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

APERÇU

La protection de vos données personnelles est une priorité pour nous.

Nous respectons pleinement les exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne. Cette politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles.

Important : En effectuant une commande via notre boutique sur la plateforme **Zooplus**, vous acceptez nos conditions générales de vente ainsi que notre politique de confidentialité. Si vous ne souhaitez pas adhérer à ces conditions, vous êtes libre de ne pas finaliser votre commande via Zooplus.

À QUI S'APPLIQUE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?

Cette politique s'applique aux activités de collecte de données personnelles effectuées via **Zooplus** dans le cadre de notre activité commerciale.

Elle ne s'applique pas aux sites tiers, y compris ceux qui peuvent être mentionnés via des liens externes. Nous vous recommandons également de consulter les dispositions légales locales applicables dans votre pays.

QUELLES DONNÉES SONT COLLECTÉES ?

Avec votre consentement, nous pouvons collecter et traiter les données suivantes via **Zooplus** :

- Prénom et nom
 - Adresse e-mail (si elle est fournie)
 - Adresse postale
 - Vos avis sur nos produits
 - Toute demande particulière que vous pourriez nous adresser
-

COLLECTONS-NOUS VOTRE ADRESSE IP ET DES COOKIES ?

Oui, nous pouvons collecter votre **adresse IP** et le **type de navigateur** à des fins de gestion système ou de statistiques générales, sans identifier personnellement l'utilisateur.

Nous pouvons également utiliser des **cookies**, petits fichiers texte déposés sur votre appareil lors de votre navigation sur Zooplus.

Ces cookies ne contiennent jamais d'informations permettant de vous identifier personnellement.

Les cookies peuvent être utilisés pour :

- Analyser la navigation des utilisateurs
- Élaborer des statistiques d'utilisation
- Proposer des offres commerciales ciblées

Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.

DEMANDES DE CONTACT

Si vous nous contactez via le formulaire sur **Zooplus**, vos données seront enregistrées afin de traiter votre demande et de répondre à d'éventuelles questions ultérieures. Ces données ne seront jamais partagées sans votre consentement.

ANALYSE WEB

On peut utiliser des outils d'analyse web tels que **Google Analytics** (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis).

Ces outils utilisent des **cookies** pour analyser l'utilisation de la plateforme. Les données générées sont transmises aux serveurs du fournisseur de services.

Vous pouvez empêcher cela en configurant votre navigateur pour refuser l'enregistrement des cookies.

Le traitement des données repose sur les clauses contractuelles types ou sur une décision d'adéquation de la Commission Européenne (« Privacy Shield »).

Les données utilisateur peuvent être conservées pour une durée illimitée.

COMMENT UTILISONS-NOUS CES DONNÉES ?

Les données collectées sont utilisées principalement pour :

- Répondre à vos demandes
-

VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne traitons vos données personnelles (nom, adresse, e-mail) qu'avec votre consentement.

Vous pouvez à tout moment :

- Refuser l'usage de vos données à des fins commerciales
- Demander la modification ou la suppression de vos données

Conformément à la **loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée** relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'**accès, de rectification, d'opposition et de suppression** de vos données personnelles.

Pour exercer vos droits, contactez-nous sur **Zooplus**.

PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Non. Vos données personnelles ne seront jamais transmises à des tiers sans votre autorisation préalable.

Toutefois, nous pouvons les transmettre à des **prestataires de services** (ex. : agences web, services d'emailing, logistique), dans le seul but d'exécuter les services que nous leur confions.

Ces prestataires sont strictement tenus de :

- Utiliser vos données uniquement dans le cadre des prestations concernées
 - Respecter la confidentialité des données
 - Se conformer aux lois en vigueur en matière de protection des données
-

OÙ SONT STOCKÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données sont stockées dans nos bases de données ou celles de nos prestataires.

Certaines données peuvent être hébergées sur des serveurs situés en dehors de votre pays ou même en dehors de l'Union Européenne, notamment pour des raisons techniques.

SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

La sécurité de vos données est essentielle pour nous.

Nous mettons en place des **mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées** pour prévenir tout accès non autorisé, perte ou modification de vos données.

Vos données personnelles ne sont conservées que le temps strictement nécessaire à leur traitement.